



**Аналитический отчет по результатам проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в МБДОУ Ярцевский детский сад № 3**

С 12 по 16 ноября, в соответствии с приказом № 77 от 12.11.2023г. года, в МБДОУ Ярцевский детский сад № 3, среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворённости родителей (законных представителей) работой МБДОУ Ярцевский детский сад № 3, и его педагогического коллектива. Предмет изучения: показатели качества мониторинга родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой МБДОУ Ярцевский детский сад № 3. Сроки изучения: с 12.11.2023г. по 16.11.2023 г.

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

Члены рабочей группы:

- Гришилова О.В. - и.о. заведующей
- Путинчева А.В. - педагог-психолог
- Мерзлякова М.А. - воспитатель
- Ясевич Н.Н. - воспитатель.

В анкетировании приняли участие 45 родителей (законных представителей) воспитанников. Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

При анализе анкетирования выявлено следующее: 91% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. А также, довольны работой воспитателей и специалистов ДОУ – 93 %. Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос Организацией питания в детском саду удовлетворены – 91 %, затрудняются 9% Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 79 %, не

удовлетворены 3%, затрудняются – 17 %. По результатам анкетирования об информационной обеспеченности родителей воспитанников ДООУ, выявлено, что 92 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 1 %- не удовлетворены, 7% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации. В целом все родители воспитанников ДООУ (87%) считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Также удовлетворенность управлением ДООУ оценивается высоко 95% родителей осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, принимают активное участия в работе ДООУ в качестве равноправных партнеров. 85% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ДООУ. По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Анализ деятельности детского сада выявил успешные показатели. Учреждение функционирует в режиме развития. Хороший уровень освоения детьми программного материала. В МБДООУ Ярцевский детский сад № 3 работает творческий коллектив, сотрудники ответственно относятся к своим обязанностям.

### **Рекомендации педагогам.**

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДООУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

Продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДООУ, благоустройства помещений и территории, повышению качества воспитательно-

образовательного процесса и квалификации педагогических работников, внедрению дополнительных услуг, инновационных технологий.

### **Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

#### **Члены комиссии:**

Путинцева А.В.

Мерзлякова М.А.

Ясевич Н.Н.

Дата составления: 16.11.2023г.