

**Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов  
службы консультирования**

---

Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, отметив одну из следующих цифр, означающих:

- 1 – Совершенно не согласен(а)
- 2 – Не совсем согласен(а)
- 3 – Затрудняюсь ответить
- 4 – Согласен(а) но есть замечания
- 5 – Да полностью согласен(а)

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

**1.** Я легко записался (лась) для получения консультации

1                                  2                                  3                                  4                                  5

**2.** Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней

1                                  2                                  3                                  4                                  5

**3.** Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы

1                                  2                                  3                                  4                                  5

**4.** У меня не возникло технических сложностей во время консультации. А если возникло, все оперативно решалось.

1                                  2                                  3                                  4                                  5

**5.** Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны

1                                  2                                  3                                  4                                  5

**6.** Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций.

1                                  2                                  3                                  4                                  5

Иные комментарии \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Благодарим за участие в опросе:

Дата \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_